

RSE & GREEN IT

Une politique RSE dans une entreprise de vingt-cinq personnes, c'est soit une plaquette, soit des engagements opposables. Nous avons choisi la seconde option – ce document existe pour que vous puissiez le vérifier plutôt que nous croire.

CE QU'UN ACHETEUR PEUT VÉRIFIER SANS NOUS DEMANDER

Deux référentiels que nous n'avons pas écrits nous-mêmes

Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables

Mindcross en est **signataire depuis le 1^{er} juin 2026**, attesté par la Médiation des entreprises du ministère de l'Économie et des Finances et par le Conseil National des Achats. Nous figurons sur la liste officielle des signataires, publiée et mise à jour chaque fin de mois.

Pacte mondial des Nations Unies

Nos engagements sociaux, environnementaux et éthiques sont structurés sur ses principes : non-discrimination à l'embauche et dans l'évaluation, refus du travail forcé et du travail des enfants y compris chez nos sous-traitants, approche de précaution face aux risques environnementaux, tolérance zéro contre la corruption.

La première question à poser à une politique RSE

S'appuie-t-elle sur un cadre externe, ou l'entreprise a-t-elle défini ses propres critères puis décidé qu'elle les respectait ? Les nôtres viennent de l'extérieur, et l'un des deux est vérifiable publiquement.

NOTRE CŒUR DE MÉTIER

Cinq piliers environnementaux

- **Sobriété numérique.** Nettoyage régulier des données pour limiter le stockage inutile, optimisation des envois de courriels, et surtout allongement de la durée de vie du matériel : nous privilégions la maintenance et la réparation au renouvellement.
- **Achats responsables.** Clauses environnementales dans nos consultations, matériel reconditionné ou porteur de labels reconnus, hébergeurs et fournisseurs cloud justifiant d'une démarche environnementale. Circuits courts et fournisseurs locaux sur chacune de nos implantations.
- **Réduction des déplacements.** Télétravail intégré à notre organisation, mobilités douces encouragées, déplacements clients non essentiels remplacés par les outils à distance. Nous nous déplaçons quand la présence apporte quelque chose.
- **Éco-conception des services numériques.** C'est le pilier qui touche notre métier. Analyse du cycle de vie dès la conception, et un code optimisé pour consommer moins de ressources serveur. Une architecture bien conçue consomme moins : sobriété et innovation ne s'opposent pas.
- **Sensibilisation.** Chaque collaborateur est formé aux bonnes pratiques du numérique responsable. Un référent Green IT est chargé du suivi des objectifs.

Ce que nous mesurons

CO₂

Bilan carbone. Comptabilité volontaire – elle n'est pas obligatoire à notre taille – pour identifier nos principaux postes d'émissions et fixer des objectifs de réduction annuels.

DÉLAIS

Païement fournisseurs. L'indicateur central de la charte RFAR. Une relation financière responsable conditionne la survie économique de nos partenaires, en particulier des plus petits.

ÉQUILIBRE

Dépendance réciproque. La part de chiffre d'affaires qu'un fournisseur réalise avec nous, et l'inverse. Éviter qu'un arrêt de commandes mette qui que ce soit en péril.

Coût global et cycle de vie

Nous regardons l'ensemble des coûts sur la durée – maintenance, formation, consommation énergétique, fin de vie – plutôt que le seul prix d'achat.

Taux d'achats intégrant des critères RSE

La part de nos contrats et consultations comportant des clauses environnementales ou sociales.

AU-DELÀ DE L'ENVIRONNEMENT

Nos engagements sociaux

- **Recrutement et évaluation sur les seules compétences.** C'est une règle, pas une intention : nos processus sont construits pour cela.
- **Vigilance sur toute la chaîne.** Aucun recours au travail forcé ou au travail des enfants, y compris indirectement par nos sous-traitants – nos contrats fournisseurs portent cette exigence.
- **Solidarité territoriale.** Le choix de fournisseurs locaux sur nos implantations n'est pas seulement écologique : il soutient l'économie des territoires où nous travaillons.

PARCE QU'UNE POLITIQUE QUI S'ARRÊTE À LA PORTE NE VAUT PAS GRAND-CHOSE

Nos fournisseurs sont soumis aux mêmes exigences

Dans un métier où l'on travaille avec des freelances, d'autres ESN et des éditeurs, chaque partenaire passe par une **pré-qualification** – certifications, références, situation financière, conformité légale – puis est **classé par niveau de risque** selon la criticité de son service. Nos contrats intègrent des **clauses de vigilance, un droit d'audit et des pénalités** ; les engagements RGPD et RSE y sont contractuellement exigés.

Nous surveillons quatre familles de risques fournisseurs : éthique et conformité, dépendance économique, défaillance opérationnelle, impact environnemental.

NOTRE DOSSIER FOURNISSEUR

Les documents qui le composent

Politique RSE

Stratégie environnementale

Politique de gestion des risques fournisseurs

Charte RSE fournisseurs

Attestation de signature de la charte RFAR

Ces documents sont présentés dans le cadre d'une homologation fournisseur. Une question qui n'y trouve pas sa réponse ? Écrivez-nous : nous répondons sous **soixante-douze heures ouvrées**.